

Společnost accidis s.r.o., sídlem Ve Stomkách 467, Vestec, IČ 26443872, DIČ CZ26443872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 82634 (dále jen „Poskytovatel“) vydává tyto všeobecné podmínky (dále jen „Podmínky“) poskytování telekomunikačních služeb.

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb - zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET a hlasová komunikace prostřednictvím sítě INTERNET

I. Úvodní ustanovení

1. Telekomunikační služby nabízené Poskytovatelem zahrnují:
 - zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET
 - hlasovou komunikaci prostřednictvím sítě INTERNET
 - služby přenosu dat
 - přídatné telekomunikační služby založené na přenosu dat (dále jen „Telekomunikační služby“)

Telekomunikační služby jsou poskytovány na území České republiky jako služby neveřejné (z poskytnutí těchto služeb jsou předem vyloučeni poskytovatelé telekomunikačních služeb a poskytovatelé připojení na internet).

2. Tyto všeobecné podmínky poskytování Telekomunikačních služeb (dále jen „Podmínky“) tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“). Ceny za poskytované Telekomunikační služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku Poskytovatele, který rovněž tvoří nedílnou součást Smlouvy.

II. Definice pojmů

1. *Data* jsou informace reprezentované v takovém formátu, ve kterém mohou být zpracovávány, uchovávány či přenášeny prostředky výpočetní techniky.
2. *Sít' Poskytovatele* je datová síť poskytovatelem provozovaná a zahrnuje veškeré aktivní prvky, metalické, optické a bezdrátové linky, ať už ve vlastnictví poskytovatele nebo v pronájmu.
3. *Sít' internet* je síť spojující počítačové sítě po celém světě. Tato síť je založená na společném adresovém systému a komunikačním protokolu TCP/IP.
4. *Rozesílání spamu* znamená odesílání zpráv do sítě internet ve velkém množství s cílem zaslat je uživatelům, kteří o tyto zprávy nemají zájem.
5. *Cross Posting* je hromadné rozesílání článků do více diskusních skupin nebo konferencí
6. *IP adresa* je skupina čtyř čísel a slouží jako jednoznačný identifikátor síťového rozhraní počítače nebo sítě
7. *Routing sítě* znamená směrování provozu se sítě do sítě přes jiné sítě nebo její části.
8. *MAC adresa* je jednoznačně identifikovatelná adresa síťového zařízení.

III. Rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb, hlášení poruch a termíny jejich odstraňování.

1. Poskytovatel zajistí Uživateli přístup k Telekomunikačním službám, případně poskytne Uživateli další služby s tím spojené, jejichž rozsah a přesná specifikace jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Telekomunikační služby se poskytují na území dosahu AP (přípojného bodu), tj. v lokalitě Vestec a Jesenice, případně na dalších územích, kde budou přípojné body zřízeny.
3. Rozsah a specifikace Telekomunikačních služeb uvedených ve Smlouvě může být změněna dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatелеm v souladu s aktuální nabídkou poskytovaných Telekomunikačních služeb Poskytovatele. Návrh na změnu rozsahu poskytovaných

Telekomunikačních služeb zašle jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně a to buď písemně, faxem nebo e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele nebo Uživatele, které jsou uvedeny ve Smlouvě, alespoň 30 dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby Uživatel v souladu s navrženými změnami rozsahu poskytovaných Telekomunikačních služeb se má zato, že uživatel přijal návrh Poskytovatele se změnou rozsahu poskytovaných Telekomunikačních služeb. Provedením příslušné změny navržené Uživatel v účtovacím systému Poskytovatele se má za to, že navrhovaná změna rozsahu poskytovaných Telekomunikačních služeb byla ze strany Poskytovatele akceptována. V případě požadavku jedné ze smluvních stran bude tato změna uzavřena písemnou formou.

4. Telekomunikační služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytně nutné pro údržbu, případně rozšíření technických a softwarových prostředků. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem takové údržby. Tato doba bude oznámena zveřejněním na adrese www.accidis.cz
5. Při poskytování Telekomunikačních služeb může docházet k občasnému snížením kvality, dočasnému omezení nebo přerušení poskytování služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení nebo přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost uživateli zveřejněním informace na adrese www.accidis.cz
6. Poruchy poskytovaných telekomunikačních služeb lze Poskytovateli nahlásit v době od 9 do 18 hodin v pracovní dny:
 - a) telefonicky na čísle 241931537
 - b) osobně – kancelář společnosti Ve Stromkách 467, Vestec
 - c) SMS na čísle 603481560
 - d) faxem na čísle 241931537
 - e) e-mailem na hotline@accidis.cz
7. Práci na odstranění případných poruch bránících ve využívání Telekomunikačních služeb zahájí Poskytovatel neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí nebo mu bude nahlášena Uživatel a to podle svých technických a provozních možností, nejpozději však do dvou hodin od zjištění nebo nahlášení takové poruchy.
8. Poskytovatel je oprávněn změnit uživateli jeho IP adresy, bude-li to nutné pro směrování sítě a to i bez předchozího upozornění.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli telekomunikační služby specifikované ve smlouvě, nebrání-li tomu právní předpisy České republiky.
2. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s Podmínkami a Smlouvou.
3. Poskytovatel neodpovídá za obsah jakýchkoliv přenášených dat a zpráv.
4. Poskytovatel není v souladu s ustanovením § 82 odst. 10 zák. 151/200Sb., Zákona o telekomunikacích, povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Telekomunikační služby nebo vadného poskytnutí Telekomunikační služby.
5. V případě, že bude Uživatel připojen k síti poskytovatele prostřednictvím metalického vedení, zřídí Poskytovatel koncový bod, který bude proveden jako zásuvka RJ-45.
6. Poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu s Uživatel, který se nachází v lokalitě, která je pokryta bezdrátovou sítí Poskytovatele, ale nemá dostatečnou sílu nebo kvalitu signálu a pro Poskytovatele by bylo finančně nevhodné tuto situaci řešit.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel není oprávněn se pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatel uskutečňovaných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel podpisem Smlouvy uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat.
3. Uživatel není oprávněn sít používat způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží šíření virů, nevyžádaných dat a to zejména formou jakéhokoliv spamu nebo cross postingu. Uživatel dále nesmí využít poskytovaných Telekomunikačních služeb k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice nebo připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routing.

4. Uživatel nesmí sdílet data prostřednictvím technologie peer-to-peer.
5. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli všechny změny týkající se právní subjektivity Uživatele, jeho sídla, e-mailové adresy a případné změny technického vybavení (MAC adresa).
6. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele převádět jakákoli práva nebo závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Podmínek, případně poskytovat Telekomunikační služby zprostředkované Poskytovatelem třetím osobám.
7. V případě, že bude Uživatel připojen k síti Poskytovatele prostřednictvím bezdrátového přenosu, je povinností Uživatele ověřit si, zda je tato služba pro něj dostupná, a dále je Uživatel povinen si zajistit odpovídající technické zařízení, které mu umožní službu využívat. V případě, že je to ze strany Poskytovatele možné, může být Uživateli prodáno nebo pronajato zařízení potřebné k využívání Telekomunikačních služeb.
8. Uživatel nesmí bez vědomí Poskytovatele zasahovat do technického zařízení koncového bodu, stejně jako do ostatních zařízení Poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že poskytne pracovníkům Poskytovatele v předem sjednanou dobu přístup ke koncovému bodu Telekomunikační služby, případně k zařízení Poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobil neodborným zásahem do zařízení koncového bodu či do jiného zařízení Poskytovatele.
9. Uživatel se zavazuje bezplatně zajišťovat napájení zařízení Poskytovatele instalovaného u uživatele, v případě, že je takové zařízení potřeba.
10. V případě, že je na základě Smlouvy Uživateli pronajato i zařízení, je Uživatel povinen toto zařízení pojistit a zabezpečit před poškozením, krádeží nebo zničením. Po ukončení Smlouvy či na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen toto zařízení vrátit ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
11. V případě, že Telekomunikační služby nejsou poskytovány v souladu se Smlouvou nebo Podmínkami nebo v souladu s platnými právními předpisy, je Uživatel oprávněn poskytované Telekomunikační služby u Poskytovatele reklamovat a to písemně na adrese sídla Poskytovatele nebo e-mailem na adrese reklamace@accidis.cz Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit a sdělit Uživateli písemně nebo e-mailem výsledek šetření.
12. Uživatel je oprávněn přijmout nutná opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat (šifrování, kódování), ale pouze způsobem, který je kompatibilní s komunikačním systémem Poskytovatele.

VI. Cena za poskytované telekomunikační služby, její zveřejnění, účtování a způsob její úhrady

1. Ceny poskytovaných Telekomunikačních služeb jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele, jehož aktuální znění je vždy k dispozici na adrese www.accidis.cz Poskytovatel se zavazuje minimálně 30 dnů předem informovat Uživatele o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované Telekomunikační služby uvedené v ceníku a to e-mailem na adresu, kterou uživatel uvedl ve Smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje zasílat Uživateli vyúčtování poskytnutých Telekomunikačních služeb za příslušné zdaňovací období, a to písemně nebo e-mailem podle dohody s Uživatelem.
3. Cena za poskytované telekomunikační služby je účtována měsíčně k prvnímu dni aktuálního měsíce, splatnost faktur činí 10 dní od data vystavení. Platby jsou hrazeny převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Za den uhrazení platby je považován den, kdy je platba v plné výši připsána na účet Poskytovatele. Uživatel může provést úhradu také v hotovosti v kanceláři Poskytovatele na adrese Ve Stromkách 467, Vestec. Dále může uživatel povolit inkaso ze svého účtu Poskytovateli, a v případě, že na účtu Uživatele je dostatek prostředků k úhradě poskytnutých Telekomunikačních služeb, odpovídá za včasné připsání na účet Poskytovatele Poskytovatel.
4. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky, změny cen nebo zápočty poskytovaných Telekomunikačních služeb bez předchozí dohody s Poskytovatelem. Neuhradí-li Uživatel cenu za poskytované Telekomunikační služby řádně a včas a bude v prodlení po dobu delší než 10 dní, může Poskytovatel bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování Telekomunikačních služeb uživateli. Uhradí-li uživatel celou dlužnou částku, obnoví Poskytovatel v přiměřené lhůtě na žádost Uživatele zaslou e-mailem nebo poštou dodávku objednaných Telekomunikačních služeb.
5. Pro případ prodlení s úhradou ceny za poskytované Telekomunikační služby je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu plateb bez ohledu na to, zda uživatel objednané Telekomunikační služby využívá v plném rozsahu.

VII. Vznik, platnost a ukončení smlouvy

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zahájení dodávky Telekomunikačních služeb.
3. Poskyvatel i Uživatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následující po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena desátý den po odeslání.
4. Poskyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) Uživatel je v prodlení s úhradou poskytovaných Telekomunikačních služeb po dobu delší než sedm dnů,
 - b) Uživatel podstatně porušil povinnosti stanovené v Podmínkách nebo Smlouvě, zejména povinnosti uvedené v článku V. Podmínek,
 - c) Poskyvatel ztratí oprávnění k poskytování Telekomunikačních služeb dle Smlouvy a Podmínek,
 - d) na straně Poskytovatele vznikly technické důvody, které znemožňují Poskytovateli poskytovat Uživateli Telekomunikační služby po dobu delší než třicet dnů,
 - e) Uživatel odvolá zmocnění podle článku VIII. odstavce 2 Podmínek.
5. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) Poskyvatel nedodá Telekomunikační služby po dobu delší než třicet dnů, nejde-li však o přerušení poskytování služby z důvodů, uvedených v článku 3 odstavce 3 Podmínek
 - b) nesouhlasí se zvýšením ceny dle Ceníku nebo se změnou Podmínek
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Poskytovateli nebo Uživateli na poslední známou adresu nebo e-mail.
7. Podpisem smlouvy Uživatel potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami pro poskytování Telekomunikačních služeb a dále pak, že byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových nebo jiných zařízení Uživatele, připojovaných ke koncovému bodu nebo jinému zařízení Poskytovatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou plateb, odstraňováním závad, uplatňováním reklamací a bez výhrad s nimi souhlasí.
8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskyvatel je povinen informovat Uživatele nejméně tři měsíce předem o změně Podmínek na adrese www.accidis.cz
2. Uživatel uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů, po dobu trvání smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat osobní údaje uvedené ve Smlouvě, a to pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem v souvislosti se službami Poskytovatele, informacemi o nových službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti s poskytovanými službami a informacemi o technických zásazích souvisejících s poskytováním Telekomunikačních služeb. Poskyvatel se zavazuje, že tato data neposkytne třetím osobám. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskyvatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v článku VII odstavce 4 Podmínek. Poskyvatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referencí.
3. Poskyvatel i Uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním Telekomunikačních služeb za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
4. Podmínky se řídí zákony 151/200 Sb., Zákon o telekomunikacích, 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, 40/1964 Sb., Občanský zákoník a dalšími právními předpisy platnými v České republice.
5. Podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 01.04.2008.